

**PRINCIPAIS
DÚVIDAS E
RESPOSTAS
SOBRE O
SOFTWARE HOM**

»» AVISO ««

Este documento é atualizado conforme as mudanças e evoluções produto são disponibilizadas aos clientes. Antes de seguir com a leitura, pedimos a gentileza de verificar a versão e data do documento (indicadas abaixo) e acessar o link para confirmar para se este documento está atualizado.

VERSÃO: 1.09 – 17/11/2020

Link para baixar a versão atualizada: <http://homeoffice.com.br/download/parceiros/faq-software-hom.pdf>

FAQ – SOFTWARE HOM

»» O que é o Software HOM?

O HOM é o primeiro software de gestão de colaboradores remotos do mercado. Lançado em 2012, o HOM possui uma nova versão preparada para uma nova realidade com trabalho remoto pós-pandemia e tem o objetivo de facilitar a gestão equipes distribuídas tanto em produtividade, quanto em gerar segurança jurídica para empresas e pessoas. O conceito principal do software é de ser simples de implantar e utilizar, entregando dados importantes para melhorar a produtividade das equipes.

»» Quem criou o Software HOM?

O HOM é desenvolvido pela Home Office Management, empresa brasileira criada em 2012 e especializada em criar soluções para ajudar organizações a implantar e gerenciar o modelo de trabalho remoto de maneira estruturada e eficiente. Além do software HOM, a empresa também oferece serviços de consultoria e treinamento (mudança de cultura). A Home Office Management já contribuiu para que mais de 100 mil profissionais de diversas empresas e segmentos de atuação tenham a opção de trabalhar remotamente.

»» Para qual público o Software HOM é destinado?

O Software HOM foi criado para atender as diversas áreas de atuação, atividades e funções dos profissionais. Não há nenhum tipo de limitação relacionada ao tamanho e segmento de atuação das empresas: o software é flexível e se adapta facilmente à dinâmica, organização e tipo de gestão das organizações. Geralmente, as empresas utilizam o software para áreas de apoio, estratégicas, BackOffice e operacionais, tais como: administrativo, financeiro, marketing, recursos humanos, jurídico, área comercial, operações, tecnologia, suporte, atendimento entre outros.

FAQ – SOFTWARE HOM

»» Quais são as principais funcionalidades do Software HOM?

O HOM possui diversas funcionalidades essenciais para realizar a gestão de trabalho remoto, criadas com base em demandas reais que o modelo exige.

A HOM preparou um vídeo com as principais funcionalidades, basta [clique aqui](#) para assistir e conhecer todos os detalhes.

»» Como o software é comercializado? (SaaS)

O HOM é comercializado no modelo SaaS (Software as a Service), ou seja, o software é vendido como um serviço. A Home Office Management, é responsável por toda a infraestrutura, implantação e suporte, disponibilização do HOM para os usuários com licenças válidas. Em casos específicos, a HOM atende a outros tipos de comercialização após análise de viabilidade.

»» Como funciona os valores de licença?

O custo é baseado em uma tabela que varia de acordo com a quantidade de licenças contratadas pela empresa: quanto maior a quantidade de usuários, menor o custo unitário por usuário.

Os valores são pagos mensalmente.

FAQ – SOFTWARE HOM

»» Qual é o período mínimo de contrato?

O HOM possui um período mínimo de contrato de 12 meses com o objetivo de realizar uma boa entrega do produto, provisionar servidores e equipes de atendimento. Caso a empresa necessite romper o contrato antes desse período, há a cobrança de uma multa com valores proporcionais ao tempo restante do contrato.

»» É possível testar antes de contratar?

Sim, o HOM possui um período de piloto de 30 dias antes de iniciar a vigência de 12 meses de contrato. A empresa terá a opção de testar e verificar a aderência antes iniciar o contrato padrão.

»» É possível compartilhar uma licença para mais de um colaborador?

Não, a licença é única para cada usuário/colaborador. A razão para isso é que, em função do registro de jornada, o software precisa por determinação do Ministério do Trabalho, identificar os registros realizados pelos colaboradores para que as informações sejam válidas.

»» Posso aumentar ou diminuir a quantidade de usuários contratados?

O contrato é baseado em uma quantidade mínima de licenças. Caso a empresa necessite aumentar a quantidade usuários/licenças, basta solicitar ao suporte do software a liberação de mais licenças. Nos casos de diminuição da quantidade mínima de usuários, a empresa deverá solicitar também via suporte e cada caso é avaliado individualmente, estando sujeito a alterações de valores e aditivos de contrato.

FAQ – SOFTWARE HOM

»» Possui funcionalidades pagas separadamente? Como ficam as novas funcionalidades que o produto pode ter?

O HOM tem o compromisso de oferecer todas as funcionalidades sem custo adicional, incluindo todas as novas funcionalidades que são criadas durante o processo de evolução do produto. A cada nova versão disponibilizada, os clientes recebem um comunicado com as novidades.

»» Como funciona o suporte? Qual o SLA de atendimento?

O HOM possui um atendimento via aberturas de chamado pelo e-mail suporte@homeoffice.com.br. O tempo de resposta é de 24 horas ou menos, após o recebimento do chamado em horário comercial (segunda a sexta, das 9h as 18h). Caso a empresa necessite de SLA diferenciado, a HOM atende após análise de viabilidade e sujeita a alteração de valores das licenças.

»» Onde o software fica hospedado?

O HOM é hospedado em servidores seguros, em soluções cloud mais utilizadas no mercado e com alta taxa de disponibilidade garantida. Atualmente os ambientes das empresas estão hospedados em 3 servidores diferentes dentro e fora do Brasil.

»» É possível instalar o software nos servidores da empresa do cliente (On Premise)?

Sim, a Home Office Management tem experiência em instalar o software nos servidores do próprio cliente. Nesses casos, é realizada uma análise de viabilidade em conjunto com a empresa, é ajustado os formatos de suporte e, em função do próprio modelo, o custo da licença será diferente do valor da tabela padrão.

FAQ – SOFTWARE HOM

»» É preciso instalar algum aplicativo nos equipamentos dos colaboradores?

O Software HOM foi desenvolvido para ser utilizado em browser, sem necessidade de instalação de nenhum aplicativo nos equipamentos. Entretanto, pelo HOM possui aplicativo para as plataformas de celular (iOS e Android) e, caso a empresa opte pelo uso desse recurso, os usuários podem baixar e instalar o aplicativo diretamente das lojas de aplicativos nos seus celulares.

»» Funciona em quais plataformas ou equipamentos?

O HOM é uma aplicação web, ou seja, pode ser acessada de qualquer navegador que qualquer equipamento: computador, tablet e celulares. O acesso pode ser realizado de qualquer lugar e a qualquer momento. E, como dito anteriormente, especificamente para celulares, o HOM possui um aplicativo disponível para iOS e Android, que os usuários podem baixar diretamente das lojas de aplicativos.

»» É possível integrar com o AD (Active Directory) da empresa do cliente?

Nesta nova versão do HOM, ainda não está disponível a integração automatizada com o AD das empresas. Entretanto, o software possui recursos para importar grandes quantidades de usuários de uma vez, com base no upload de planilhas e que podem ser atualizadas de maneira massificada.

FAQ – SOFTWARE HOM

»» Integra com outros sistemas de gerenciamento de atividades?

Na versão atual, o HOM não possui integração com outras ferramentas de gestão de atividades. Esta função está em desenvolvimento por meio de APIs para automatizar essas integrações, entretanto, o HOM possui um forma de criar projetos e atividades de maneira massificada com o upload de planilhas. Ou seja, a empresa pode exportar os dados da outra ferramenta, organizar em uma planilha e subir no software HOM. Automaticamente os projetos e atividades são distribuídos para os usuários.

»» Possui integração com sistemas de ERP ou Folha de Pagamento?

Os registro de horários e espelho de ponto tem a opção de exportar arquivos em formatos que são lidos pelos principais ERPs e softwares de Folha de Pagamento.

»» O registro de ponto realizado pelo software possui validade jurídica?

Sim, o HOM foi construído seguindo todas as regras, normas e leis vigentes para garantir a segurança jurídica para as empresas e as pessoas.

»» O software HOM segue as regras da portaria 373 do Ministério do Trabalho?

Sim, o HOM segue todas as obrigações da portaria 373 do Ministério do Trabalho e Emprego, relacionada a adoção de sistemas alternativos de controle da jornada de trabalho.

FAQ – SOFTWARE HOM

»»» Para os profissionais que não possuem controle de jornada, é possível utilizar o software HOM apenas para gestão de atividades e não ter o registro de ponto?

Sim, em casos de profissionais em regime de teletrabalho que não possuem controle de jornada, o HOM possui uma configuração específica para que não haja registros ou disponibilização do controle de jornada e o usuário pode utilizar o software para reportar suas atividades e produtividade.

»»» O software está em conformidade com as regras da LGPD para armazenamento e uso dos dados dos usuários?

Sim, a nova versão do HOM já segue todos os critérios para adequação à LGPD e o contrato também possui cláusulas específicas para tratar deste tema e garantir a segurança para todos os envolvidos.

»»» O software bloqueia equipamento ou outros acessos dos usuários aos sistemas da empresa?

Não, o HOM é uma ferramenta de gestão de pessoas e do trabalho remoto. Este tipo de bloqueio é realizado por soluções de segurança da informação que a empresa deve adotar separadamente. Inclusive, para seguir as regras do Ministério do Trabalho e Emprego, o registro de ponto não pode ser realizado de maneira automática pela empresa por meio de bloqueio de equipamentos, por exemplo.

»»» É possível aprovar as horas extras ou horas adicionadas manualmente no sistema?

As horas adicionadas manualmente pelos usuários sempre necessitam de aprovação do gestor para serem computadas no espelho de ponto oficial. Em relação às horas extraordinárias, não há a funcionalidade de aprovação, entretanto, o gestor possui uma visão online em tempo real dos registros de horário e pode verificar se os colaboradores estão realizando horas além da jornada estabelecida em contrato.

FAQ – SOFTWARE HOM

»» O sistema envia alguma notificação se os colaboradores trabalharem fora do horário ou quando realizarem horas extras?

Esta é uma funcionalidade que está em desenvolvimento e prevista para a próxima versão do software. Quando os usuários ultrapassarem o horário previsto de jornada ou tentarem registrar horários fora de horários pré-determinados, o usuário poderá registrar o ponto, mas será avisado que o gestor receberá um alerta.

»» O sistema possui controle de acessos de acordo com o nível de permissionamentos do usuário?

Sim, o HOM possui configuração de nível de acesso para cada usuário. São perfis diferentes que possibilitam os usuários acessarem a relatórios de equipes, criar projetos, aprovar horas, criar atividades, administrar outros usuários etc.

»» Como é a dinâmica de criação de departamentos, equipes, projetos e atividades? É flexível para se adaptar as diversas áreas da empresa?

O HOM é flexível e possui várias formas de organizar os dados. A dinâmica mais utilizada é:

- Usuários são relacionados a departamentos;
- Dentro dos departamentos os usuários são distribuídos em equipes (podendo participar de mais de uma equipe dentro do mesmo departamento);
- Os projetos são criados e relacionados a essas equipes (e respectivos usuários da equipe)
- As atividades são criadas e relacionadas ao projeto e o usuário responsável por realizar a atividade

Caso não tenha ficado claro este entendimento, solicite uma demonstração no e-mail atendimento@homeoffice.com.br

FAQ – SOFTWARE HOM

»» É possível criar atividades recorrentes?

Esta é uma funcionalidade que está em desenvolvimento e prevista para a próxima versão do software. Os usuários poderão criar atividades diárias, semanais, mensais e anuais.

»» É possível anexar arquivos nas atividades ou projetos?

Não, o software HOM não gerencia arquivos e não foi desenvolvido para armazenar esse tipo de material. Os usuários devem utilizar as redes da empresa ou soluções de compartilhamento de arquivos homologadas pela organização.

»» É possível criar uma interação ou comentar as atividades dos usuários?

Esta é uma funcionalidade que está em desenvolvimento e prevista para a próxima versão do software. Os usuários poderão criar um histórico de mensagem nas próprias atividades, permitindo a interação e inclusão de comentários de outros de usuários que façam parte do mesmo projeto.

»» O software HOM pode ser utilizados para áreas/departamentos que utilizam metodologias ágeis?

Embora não tenha sido desenvolvido para atender especificamente as metodologias ágeis, é possível usar organizar os projetos, atividades e prazos de maneira que seja compatível com o modelo ágil adotado pela empresa.

**AINDA POSSUI
DÚVIDAS?
ENTRE EM CONTATO
COM A HOM**



www.homeoffice.com.br
atendimento@homeoffice.com.br
11.4858.7467
11.98846.4306 (WhatsApp)

HOM: A MELHOR FORMA DE TRABALHAR